# **Herramientas de Redes Sociales para proveedores de servicios**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Audiencia:** Organizaciones potenciales de alianza; p.ej.: albergues/refugios locales para personas sin vivienda, bibliotecas, dueños de viviendas y propietarios arrendadores.

**Objetivo:** Llevar al mercado el Programa *Back@Home* para informar a la audiencia local sobre el mismo y establecer enlaces. Elevar el nivel de concientización y animar a los individuos a solicitar la asistencia ofrecida.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Puntos de conversación

### Orígenes del Programa

La Iniciativa *Back@Home* de Carolina del Norte proporciona una infraestructura utilizada por múltiples programas, diseñada en función de las acciones que estabilicen a las personas en una vivienda. La infraestructura puede utilizarse en programas con distintos propósitos y relacionados con fuentes de fondos económicos.

El Programa de estado de equilibrio *Back@Home-Balance of State* (*BoS*), es la más reciente reiteración de la iniciativa, la cual apunta a estabilizar a hogares con severa necesidad de servicios y que carcen de vivienda, localizados dentro de los 79 condados del apartado *NC-503* del Programa Estado de Equilibrio Continuidad de Atención de NC (*NC Balance of State Continuum of Care, CoC*), enfatizando la reducción de instancias de carencia de un techo y de falta de vivienda en zonas rurales.

El programa se lanzó el 1o de octubre, 2023.

### Panorama general del Programa

El Programa comenzó la inscripción de las familias el 16 de enero, 2024.

El Programa de estado de equilibrio *Back@Home-Balance of State* está diseñado para reducir las instancias de carencia de un techo y de falta de vivienda en zonas rurales, así como en el mejoramiento de servicios, resultados de salubridad y estabilidad de vivienda para personas y familias carentes de un techo mediante dos acciones principales: servicios de estabilización de vivienda y asistencia económica. Entre los **servicios de estabilización de vivienda** (*Housing Stabilization Services, HSS*) están:

* Administración de Casos de Estabilidad de Vivienda: Los proveedores de servicios crean una asociación con las familias a fin de evaluar, planificar, implementar, coordinar, monitorear y estimar las necesidades de dichas familias para la obtención y conservación de una vivienda.
* Alcance comunitario: Los proveedores de servicios ayudan a ubicar, involucrar y apoyar a las familias mediante la provisión de recursos salvavidas cuando dichas familias atraviesan por la falta de vivienda y son canalizadas a recursos de vivienda.
* Cómo navegar por el sistema: Los proveedores de servicios ayudan a las familias a acceder a los recursos del sistema para personas sin vivienda y también a los sistemas asociados para la obtención y conservación de una vivienda.
* Cómo navegar por el sistema de vivienda: Los proveedores de servicios ayudan a las familias a obtener acceso y abordar los problemas relacionados con la conservación de una unidad física.

La asistencia económica del Programa incluye:

* Acceso a la unidad y asistencia económica para mudanza.
  + Entre los ejemplos se incluye, aunque sin limitarse a éstos: solicitud, verificación de antecedentes no penales y tarifas de depósito de garantía. También pudieran incluirse incentivos para que los propietarios arrendadores provean vivienda y costos de mudanza como mobiliario, suministros de vivienda y costos de transporte de pertenencias.
* Asistencia económica para el pago de renta y servicios públicos

Todos los servicios ofrecidos a través del proyecto seguirán las tres mejores prácticas descritas en el plan de Continuidad de Atención: Vivienda Primero, Disminución de Daños y Atención Centrada en la Persona y Entendimiento de Traumas.

### Grupos de alianza en el Programa

Existen nueve proveedores de Servicios de Estabilización de Vivienda, más la organización sin fines de lucro *the Housing Collaborativ*e (vivienda colaborativa), los cuales son sub beneficiarios de la subvención de financiación atendiendo a 79 condados del estado. La Administración para la Recuperación y Resiliencia de NC, la Coalición de NC para Acabar con la Falta de Vivienda y el Depto. de Salud y Servicios Humanos de NC juegan el papel de supervisión, capacitación y consejería.

A cada proveedor de Servicios de Estabilización de Vivienda se le asigna la atención de un selecto grupo de condados del estado, mientras que *The Housing Collaborative* sirve como administrador de reclutamiento centralizado y de asistencia económica, así como la central de servicios de navegación a través del sistema de vivienda. Los proveedores de Servicios de Estabilización de Vivienda y los condados que atienden se listan a continuación.

* [*Brick Capital CDC*](https://bc-cdc.org/): Anson, Harnett, Hoke, Johnston, Lee, Montgomery, Moore, Randolph, Richmond, Davidson, Robeson, Scotland
* [*Fifth Street Ministries (Diakonos)*](https://www.fifthstreetministries.com/): Iredell, Davie, Yadkin, Surry, Stokes
* [*Greene Lamp*](https://greenelamp.org/): Edgecombe, Sampson, Duplin, Lenoir, Wayne, Greene, Wilson
* [*HERE in Jackson County*](https://www.hereinjacksoncounty.org/)*:* Cherokee, Clay, Graham, Swain, Jackson, Haywood, Madison, Macon
* [*Partners Health Management*](https://www.partnersbhm.org/): Burke, Catawba, Union, Cabarrus, Stanly
* [*The Salvation Army of Greensboro*](https://southernusa.salvationarmy.org/greensboro/): Alamance, Chatham, Rockingham, Caswell, Person
* [*Thrive*](https://thrive4health.org/): Transylvania, Henderson, Polk, Rutherford
* [*Trillium*](https://www.trilliumhealthresources.org/): Bladen, Columbus, Warren, Nash, Halifax, Northampton, Herford, Gates, Camden, Currituck, Chowan, Currituck, Chowan, Pasquotank, Perquimans, Tyrell, Dare, Hyde, Pitt, Beaufort, Martin, Bertie, Washington, Craven, Pamlico, Jones, Onslow, Carteret
* [*Vaya Health*](https://www.vayahealth.com/): McDowell, Caldwell, Alexander, Rowan, Granville, Vance, Franklin

### Financiación

Entre las fuentes de provisión de fondos económicos actuales están:

* El Depto. de Vivienda y Desarrollo Urbano de EEUU (*US Department of Housing and Urban Development, HUD*) año fiscal 2022, Aviso Especial de Oportunidad de Financiación.
* Financiación de Asistencia de Emergencia para Pago del Alquiler (*ERA 2*), del Depto. del Tesoro de EEUU.
* Financiación del Fondo Estatal de Recuperación Fiscal (SFRF).

### a quiénes atendemos

El Programa de estado de equilibrio *Back@Home-Balance of State*, abarca 79 condados de Carolina del Norte y está diseñado para reducir instancias de carencia de un techo y de falta de vivienda en zonas rurales, así como para lograr el mejoramiento de servicios, resultados de salubridad y estabilidad de vivienda entre personas y familias altamente vulnerables y carentes de un techo. Entre la ayuda que ofrece el Programa de vivienda se pudieran incluir: servicios de apoyo, vivienda temporal, vivienda permanente, acceso a la unidad, asistencia económica, asistencia económica para mudanza y asistencia para el pago de renta o servicios públicos.

### CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS

Las familias elegibles serán identificadas mediante remisiones y actividades de alcance comunitario en las calles; las familias deben estar localizadas dentro del área de los 79 condados que abarca el Programa.

La elegibilidad varía, según cada uno de los siguientes proyectos:

* Solo para servicios de apoyo
  + Las familias deben estar dentro de la Categoría 1 o 4 del reglamento final de *HUD,* que define la falta de vivienda *HUD HEARTH: Defining Homeless Final Rule* y tal familia debe ser identificada como carente de un techo, o tener severa necesidad de servicios.
* Vivienda permanente: Realojamiento Rápido
  + Las familias deben estar dentro de la Categoría 1 o 4 del reglamento final de *HUD*, que define la falta de vivienda *HUD HEARTH: Defining Homeless Final Rule*, y tal familia debe ser identificada como carente de un techo, o tener severa necesidad de servicios; o bien, debe tratarse de una familia de bajos ingresos, cuyo promedio esté por debajo del 80% en relación al área de residencia.
* Vivienda permanente: Vivienda de apoyo permanente
  + Las familias deben estar dentro de la Categoría 1 o 4 del reglamento final de *HUD*, que define la falta de vivienda *HUD HEARTH: Defining Homeless Final Rule*, y tal familia debe ser identificada como carente de un techo, o tener severa necesidad de servicios, debe tratarse de una familia de bajos ingresos, cuyo promedio esté por debajo del 80% en relación al área de residencia; o bien, tener una persona en la familia con alguna discapacidad.

### Avances [Customize for your service area]

Las actividades de inscripción del alcance comunitario en las calles y de los proyectos de vivienda permanentes comenzaron en enero del 2024.

El componente de asistencia económica para mudanza comenzó en febrero del 2024.

La meta del Programa para el invierno del 2026 es atender a tantas familias como 1,400 en todo el estado, mediante la combinación de estabilidad de vivienda, asistencia económica y enlace a otros recursos para la estabilización de individuos y familias con severa necesidad de servicios de vivienda.

### PARA obtener más información:

Visite:[www.backathome.nc.gov](http://www.backathome.nc.gov)

Comuníquese a: [local contact website/phone number]

Contacto del Programa en todo el estado: [backathome@ncdps.gov](mailto:backathome@ncdps.gov)