



PROCEDIMIENTOS DE RETIRO

El Programa de Compra Total Estratégica es voluntario, y los propietarios pueden retirarse si ya no desean participar, lo que se denomina **retiro voluntario**. Además, los propietarios deben responder a todas las solicitudes del programa. Si parece que un propietario ya no desea participar y no responde a las solicitudes del programa y otras comunicaciones, se iniciará el proceso de retiro en nombre del propietario, lo que se denomina **retiro involuntario**.

El retiro voluntario o involuntario no le impide volver a ingresar al programa mientras este sigue abierto y acepta solicitudes. Si después de retirarse quiere volver a ingresar, llame al 833-275-7262 o comuníquese con su Administrador de caso.

Retiro voluntario

Si ya no desea participar en el programa, puede retirarse en cualquier momento antes de llevar a cabo el cierre, que ocurre en el Paso 5. Si desea retirarse, debe presentar una solicitud de retiro por escrito. Puede hacerlo por correo electrónico, carta o el formulario de solicitud de retiro voluntaria del programa, disponible en www.rebuild.nc.gov/buyout. Una vez que la solicitud de retiro por escrito haya sido recibida y revisada por el personal del programa, recibirá una Carta de confirmación del retiro voluntario que confirma su retiro.

Retiro involuntario

Si no responde a las solicitudes y otras comunicaciones del programa, como solicitudes de documentación y/u otra información que permita al personal del programa revisar y avanzar en su solicitud, el programa iniciará el proceso de retiro en su nombre.

Si no responde durante cuatro (4) semanas consecutivas, recibirá una Carta inicial de no respuesta, en la que se le pedirá que se ponga en contacto con el programa en un plazo de treinta (30) días para continuar su participación. Durante los siguientes treinta (30) días después de enviar la Carta inicial de no respuesta, el programa intentará contactarlo al menos cuatro (4) veces más.

Si no se pone en contacto con el programa en el plazo de treinta días, recibirá una Carta de notificación del retiro involuntario, en la que se le pedirá que se ponga en contacto con el programa en un plazo de quince (15) días para continuar su participación. El programa intentará ponerse en contacto con usted dos (2) veces más durante este periodo de quince días.

Si no se pone en contacto con el Programa en un plazo de quince (15) días a partir de la fecha de la Carta de notificación del retiro involuntario, su solicitud será retirada y ya no será considerado para recibir asistencia. Recibirá una Carta de confirmación del retiro involuntario confirmando su retiro.